

Toshiba, spécialiste depuis plus de 50 ans en solutions de chauffage et climatisation, développe une large gamme de produits fiables et performants. Associés à une réelle qualité de services, nos systèmes contribuent au bien-être des utilisateurs et de leur environnement au quotidien. Présent sur l'ensemble du territoire national, Toshiba Solutions de Chauffage et de Climatisation est une équipe de plus de 100 collaborateurs (services partagés et externes inclus).

Afin de poursuivre notre développement et de renforcer le service support clients, nous recrutons pour notre siège social de Saint Priest (69), un(e) :

Technicien Support Services Chauffage et climatisation F/H (CDI)

MISSIONS PRINCIPALES :

Au sein de l'équipe service clients de notre gamme résidentielle et petit tertiaire, vous êtes en contact téléphonique direct avec nos clients et répondez efficacement à l'ensemble de leurs questions techniques.

Autonome et doté(e) de bonnes qualités techniques et commerciales, vous assurerez :

- Les réponses aux demandes clients à partir de demandes (téléphone, fax, e-mail) sur nos gammes DRV, PAC AIR/AIR et PAC AIR/EAU.
- La gestion des demandes sous garantie à partir d'une demande client confirmée par fax.
- L'alimentation de la base de données de suivi de la garantie CRM Yellow-box.
- Création ou la traduction de bulletin technique.

PROFIL RECHERCHE :

Votre aisance relationnelle, votre dynamisme, la rigueur de votre organisation, seront autant d'atouts pour réussir à un poste où l'esprit d'équipe est indispensable.

De formation technique niveau Bac+2, Bac+3 (BTS ou DUT génie climatique), vous disposez d'une première expérience ou non dans un poste similaire. Votre aisance relationnelle, votre sens du conseil, votre dynamisme, la rigueur de votre organisation, seront autant d'atouts pour réussir à un poste où l'esprit d'équipe est indispensable.

REMUNERATION :

Salaires fixe selon profil + une partie variable sur objectifs + 13ème mois + Tickets Restaurants + Intéressement et Participation si versement.

POUR POSTULER : sandy.raphanel@toshiba-hvac.fr