

# TOSHIBA

Solutions de Chauffage & Climatisation

Toshiba, spécialiste depuis plus de 50 ans en solutions de chauffage et climatisation, développe une large gamme de produits fiables et performants. Associés à une réelle qualité de services, nos systèmes contribuent au bien-être des utilisateurs et de leur environnement au quotidien. Présent sur l'ensemble du territoire national, Toshiba Solutions de Chauffage et de Climatisation, TFD, est une équipe de plus de 100 collaborateurs (services partagés et externes inclus).

Dans le cadre d'un remplacement, nous recrutons un(e) :

## Coordinateur(trice) / Interface supply chain et ADV F/H (CDI)

---

### MISSIONS PRINCIPALES

Rattaché(e) hiérarchiquement au Directeur ADV et Supply chain de la société, vous aurez pour missions principales :

- Représenter Toshiba au sein de notre prestataire logistique dans un souci constant de traitement des écarts/anomalies et d'amélioration continue de la qualité de service.
- Garantir la cohérence des stocks (Toshiba/prestataire logistique), superviser et saisir les écarts de stock quotidiens.
- Effectuer les différentes actions (physiques/informatiques) liées au retour client dans le respect des délais fixés
- Enregistrer et superviser le traitement des réclamations clients de son périmètre
- Organiser et coordonner l'expertise des produits
- Suivre la gestion et évacuation des déchets
- Elaborer et animer les indicateurs de performance et de suivi d'activité
- Construire les outils transverses nécessaires entre les services Toshiba et notre prestataire logistique
- S'assurer de l'application des procédures sur son périmètre, rédiger leurs évolutions
- Apporter un soutien/renfort sur les tâches ADV et supply chain si nécessaire

### PROFIL

- De formation Logistique ou SAV ou Qualité, vous disposez d'une expérience de 3 ans dans un poste similaire.
- Compétences requises : maîtrise de EXCEL, gestion prestataire technique (revalorisation produit).
- Qualités requises : esprit d'équipe, bon sens de l'organisation et des priorités, rigueur, dynamisme, autonomie.

### REMUNERATION

- Salaire fixe à définir selon expérience + partie variable sur objectifs / 13ème mois / tickets restaurant / mutuelle / Intéressement et participation (si versement) / véhicule de service à disposition pour les déplacements.

**LIEUX DU POSTE :** Saint Priest et déplacements quotidiens sur les sites logistiques.

**POUR POSTULER :** merci d'adresser votre candidature à l'adresse mail suivante [sandy.raphanel@toshiba-hvac.fr](mailto:sandy.raphanel@toshiba-hvac.fr)

**Date de prise de poste souhaitée :** dès que possible.