

TOSHIBA

Solutions de Chauffage & Climatisation

Toshiba, spécialiste depuis plus de 50 ans en solutions de chauffage et climatisation, développe une large gamme de produits fiables et performants. Associés à une réelle qualité de services, nos systèmes contribuent au bien-être des utilisateurs et de leur environnement au quotidien. Présent sur l'ensemble du territoire national, Toshiba Solutions de Chauffage et de Climatisation est une équipe de plus de 100 collaborateurs (services partagés et externes inclus).

Dans le cadre d'un remplacement, nous recrutons un(e) :

Gestionnaire ADV F/H (CDI)

Au sein du service administration des ventes, vous êtes en contact direct avec notre clientèle afin de gérer et superviser l'ensemble de leurs demandes et répondre efficacement à leurs besoins.

MISSIONS PRINCIPALES

Descriptif de vos missions :

- Représenter Toshiba auprès de notre clientèle et assurer l'interface avec les commerciaux et services internes de l'entreprise ;
- Gérer la relation client au travers des différents canaux (téléphone/mail/outils informatiques) ;
- Assurer le traitement et le suivi administratif des commandes dans les délais impartis et objectifs fixés (saisie/délai/suivi/relance).
- Communiquer et proposer des solutions alternatives si nécessaire (délai/disponibilité produits).
- Traiter, résoudre les litiges et réclamations liés à des problèmes logistiques ou de facturation ;
- Organiser la livraison des commandes et le retour des marchandises en étroite collaboration avec notre service logistique/transport.
- Garantir l'application des procédures/modes opératoires sur son périmètre.

PROFIL

- De Bac à Bac+2/3
- Expérience de 2 ans minimum en Administration des Ventes
- Vous maîtrisez les outils bureautiques (Pack Office, messagerie) et informatiques
- Vous êtes organisé(e), rigoureux(se), fiable, autonome, diplomate, et êtes doté(e) d'un excellent relationnel. Votre curiosité d'esprit, dynamisme, force de proposition et autonomie vous permettront de réussir dans ce poste.
- La connaissance de l'ERP M3 (INFOR) et des marchés chauffage/climatisation seraient des atouts complémentaires.

REMUNERATION

Salaire fixe à définir selon expérience + partie variable sur objectifs / 13ème mois / tickets restaurant / Intéressement et participation (si versement)

LIEUX DU POSTE : Saint-Priest.

POUR POSTULER : sandy.raphanel@toshiba-hvac.fr

Date de prise de poste souhaitée : dès que possible.